

Stand 06/2026



**Die RÖSLE Grillgarantie  
Für echt langen Grillgenuss**

BLAZE FLAME  
3

## Die RÖSLE Grillgarantie

Wir bei RÖSLE stehen seit 1888 für Qualität, die man anfassen kann. Unsere Genusswerkzeuge aus dem Allgäu sind unser klares Versprechen, Produkte zu entwickeln, die die Zubereitung von Gerichten zur echten Freude werden lassen.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und der konsequenten Verwendung hochwertiger Materialien stehen wir hinter unseren Produkten. Deshalb gehen wir mit unserer eingeschränkten freiwilligen Herstellergarantie bewusst über das gesetzliche Maß hinaus, sodass jedes Grillerlebnis von echtem Vertrauen getragen wird.

**Garantiegeber:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
Johann-Georg-Fendt-Str. 38  
87616 Marktoberdorf

**Kontakt & Service:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

# Unsere Garantielaufzeiten



Je nach Produktlinie gelten unterschiedliche Garantiezeiten.

Die Grillgarantie gilt ab dem Kaufdatum 01.02.2026.

Eine genaue Übersicht zu den Laufzeiten nach Grillkomponente können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.



Holzkohlegrill  
SPORT / SMOKER



Gasgrillserie  
ALLFLAME



Gasgrillserie  
EPICFLAME  
Holzkohlegrill AIR



Gasgrillserie  
BLAZEFLAME

Für Bauteile oder Komponenten, die nicht ausdrücklich von dieser eingeschränkten freiwilligen Herstellergarantie erfasst sind, gelten die jeweils anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen des Absatzlandes. Für Zubehörteile, Bundlebestandteile und kostenlose Beigabe besteht kein Anspruch aus dieser Herstellergarantie.

Die RÖSLE Grillgarantie | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Bauteilspezifische Garantiezeiten



Komponente	BLAZEFLAME	EPICFLAME	ALLFLAME	Holzkohle-Kugelgrills AIR	Holzkohle Kugelgrill No.1 SPORT F50 / Smoker No.1 F50-S
Grillgarraum (Vollaluminium / Hybrid)	20 Jahre	10 Jahre	7 Jahre	–	–
Feuerschale emailliert	–	–	–	10 Jahre	5 Jahre
Grilldeckel (alle gelisteten Ausführungen)	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
Glasscheibeneinsätze	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Fettableitblech / Fettauffangschale Edelstahl	5 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Hauptgasbrenner Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Keramikgasbrenner	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Seitenkocherbrenner	5 Jahre	–	–	–	–
Wärmeverteiler Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Hauptgrillroste Eisenguss emailliert	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Zusatzgrillroste Eisenguss emailliert	3 Jahre	–	–	–	–
Hauptgrillroste Edelstahl	–	–	–	3 Jahre	3 Jahre
Zusatzgrillroste Edelstahl	–	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Hauptgrillroste verchromt	–	–	–	–	2 Jahre
Warmhalteroste Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	–	–
Elektromodule, Sensoren, Zündeinrichtung	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Displays, Bluetooth- / WLAN-Module	3 Jahre	3 Jahre	–	–	–
Kunststoffbauteile	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Pulverbeschichtete Stahlteile	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Ventile, Druckregler	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Scharniere, Lager, Räder, Dämpfer	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre

Garantie auf Durchrosten bzw. Durchbrennen = vollständiger Materialdurchbruch mit Funktionsverlust. Rein optische Veränderungen (Verfärbungen, Anlauffarben, Mattierungen, oberflächliche Korrosion) gelten nicht als Garantiefall.

**Die RÖSLE Grillgarantie** | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Garantiefallabwicklung



1.

## Garantiefall zeitnah anmelden

unter: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) oder per E-Mail an [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Folgende Unterlagen bereithalten:

- Kopie der Kaufrechnung mit Kaufdatum, Händler und Produktbezeichnung. Sofern die Kaufrechnung keinen Namensbezug enthält, sind ergänzende Zahlungsnachweise vorzulegen.
- Seriennummer und Modellbezeichnung des Grills
- Fotos des Schadens
- Eine kurze Schadensbeschreibung
- Angaben zu Nutzungsart und Standort des Geräts
- Vollständige Kontaktdaten

2.

## Prüfung und Rückmeldung des Garantiefalls

Unser Team entscheidet sorgfältig über die geeignete Abhilfe jedes Garantiefalls

### Möglich sind:

- Reparatur oder Lieferung eines gleichwertigen Ersatzteils zur De-/Eigenmontage
- Austausch gegen ein technisch vergleichbares Gerät (generalüberholt oder neu)
- Wertersatz als Geldzahlung oder Warengutschein (mind. 12 Monate gültig), wenn Reparatur u. Austausch dauerhaft ausgeschlossen sind

3.

## Abwicklung und Versand

- Im Falle der Einsendung werden die Kosten und das Risiko vom Käufer getragen
- Wird der Garantiefall anerkannt, übernehmen wir die Rücksendekosten für das reparierte oder ersetzte Teil
- Grenzüberschreitende Versandkosten, Zölle oder Einfuhrabgaben trägt der Käufer
- Gesetzliche, für den Verbraucher kostenfreie Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben in jedem Fall unberührt

Eine Reparatur oder ein Austausch verlängert die laufende Garantiezeit nicht. Farb- oder Designabweichungen des Ersatzteils sind zulässig, sofern Funktion und Sicherheit gleichwertig bleiben.

**Die RÖSLE Grillgarantie** | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Garantieausschlüsse



Unsere eingeschränkte freiwillige Herstellergarantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die zur Beeinträchtigung der bestimmungsgemäßen Funktion führen.

## Aus der Garantie ausgenommen sind folgende Schäden und Erscheinungen:

<b>Natürliche Gebrauchsalterung</b> Optische Veränderungen wie Verfärbungen, Anlauffarben, Mattierungen, leichte Kratzer oder normale Verschleißspuren ohne Funktionsbeeinträchtigung sind materialtypisch.	<b>Pflege &amp; Reinigung</b> Schäden durch fehlende, fehlerhafte oder aggressive Reinigung (Hochdruckreiniger, Stahlbürsten, Schleifmittel, alkalische / saure Reiniger) sowie unzureichenden Witterungsschutz.
<b>Umgang &amp; Bedienung</b> Schäden durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung, unsachgemäße Montage, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, falsche oder unzureichende Wartung, Überhitzung, Fettbrand, Thermoschock sowie unzulässige Umbauten oder Zubehör von Drittanbietern.	<b>Äußere Einflüsse</b> Äußerer Gewalteinwirkung / höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Frost, Blitz, Tiere, Vandalismus, Krieg) sowie aggressive Umgebungen wie Salzluf, Pool-/ Chloridbereich, Staunässe, Streusalz oder dauerhaft ungeschützte Außenlagerung.
<b>Oberflächliche Korrosion</b> Unterrostung durch Dauerfeuchte bei abgedecktem Gerät ohne ausreichende Belüftung, Flugrost, Kantenrost, oberflächliche Oxidation, Emailleabplatzungen oder Beschichtungsabrieb ohne vollständigen Materialdurchbruch (= kein Durchrosten) sind kein Garantiefall.	<b>Gewerbliche Nutzung &amp; Weitergabe</b> Die Garantie gilt nur für die private Nutzung im Haushalt. Gastronomie, Catering, Vereinsbetrieb oder vergleichbar intensive Nutzung sind ausgeschlossen. Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich für den Erstkäufer, der das Gerät als Neugerät erworben hat.

### TIPP

Bitte führen Sie bei ersten Anzeichen von Korrosion frühzeitig geeignete Pflegemaßnahmen durch. (z. B. Reinigung, Trocknung, ggf. Behandlung mit einem Thermolackstift). Nachweislich unterlassene, zumutbare Schutzmaßnahmen können im Rahmen der Garantieprüfung berücksichtigt werden.

# Rahmenbedingungen



## Sorgfaltspflicht

- Das Gerät ist im zumutbaren Umfang regelmäßig zu reinigen
- Es ist angemessen vor Witterung und Feuchtigkeit zu schützen
- Eine dauerhafte Lagerung im Außenbereich ohne geeignete Abdeckung kann bei der Prüfung eines Garantieanspruchs als mitursächlich berücksichtigt werden
- Ein Garantieanspruch besteht nicht, wenn ein Materialdurchbruch nachweislich auf das Unterlassen zumutbarer Schutzmaßnahmen zurückzuführen ist. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt

## Haftungsbeschränkung

- Aus dieser freiwilligen Herstellergarantie werden keine Leistungen für mittelbare Schäden erbracht
- Die Garantieleistung ist auf Reparatur, Ersatz oder Wertersatz beschränkt und übersteigt in keinem Fall den ursprünglichen Kaufpreis des betroffenen Bauteils
- Gesetzliche Ansprüche des Käufers, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs bleiben hiervon unberührt

## Gesetzliche Gewährleistung

- Diese eingeschränkte freiwillige Herstellergarantie besteht neben Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese in keiner Weise ein
- Gesetzliche Ansprüche gegenüber dem Verkäufer können unabhängig von dieser Garantie jederzeit geltend gemacht werden
- Der Anspruchsteller hat das Vorliegen der Garantievoraussetzungen nachzuweisen

## Wertersatz

Wenn eine Reparatur oder ein gleichwertiger Ersatz dauerhaft nicht möglich ist, gewährt RÖSLE einen anteiligen Wertersatz auf Basis des ursprünglichen Kaufpreises unter Abzug einer anteiligen Nutzungsdauer. Die Auszahlung erfolgt nach Wahl des Herstellers als Geldzahlung oder Warengutschein mit mindestens zwölf Monaten Gültigkeit. Ein Rücktrittsrecht oder eine vollständige Kaufpreiserstattung aus dieser eingeschränkten freiwilligen Herstellergarantie besteht nicht.

## Anwendbares Recht

Es gilt das deutsche Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzlandes des Verbrauchers bleiben stets vorrangig anwendbar. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen in vollem Umfang gültig.

## Gültigkeitsbereiche

Die freiwillige Herstellergarantie gilt in folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Vereinigtes Königreich Großbritannien und Nordirland sowie Zypern

As of June 2026



# The RÖSLE Grill Warranty For truly long-lasting barbecue enjoyment

BLAZE FLAME  
3



SINCE 1888

## The RÖSLE Grill Warranty

At RÖSLE, we have stood for quality you can feel since 1888. Our kitchen tools from the Allgäu region are a clear commitment to developing products that make preparing meals a true pleasure.

With our many years of experience and the consistent use of high-quality materials, we stand behind our products. That is why, with our limited voluntary manufacturer's warranty, we deliberately go beyond the legal requirements so that every grilling experience is underpinned by genuine confidence.



**Warrantor:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
38 Johann-Georg-Fendt-Str.  
87616 Marktoberdorf

**Contact & Service:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**The RÖSLE Grill Warranty**

Valid on purchases made on or after 1st February 2026

# Our warranty periods



Warranty periods vary depending on the product line.

The grill warranty is valid on purchases made on or after 1st February 2026.

Please refer to the table below for a detailed overview of the warranty periods by grill component.



**Charcoal Grill  
SPORT / SMOKER**



**Gas Grill Series  
ALLFLAME**



**Gas Grill Series  
EPICFLAME  
AIR Charcoal Grill**



**Gas Grill Series  
BLAZEFLAME**

For parts or components not expressly covered by this limited voluntary manufacturer's warranty, the applicable legal provisions of the country of sale shall apply. This manufacturer's warranty does not cover accessories, bundle components, or free gifts.

**The RÖSLE Grill Warranty**  
Valid on purchases made on or after 1st February 2026

# Component-specific warranty periods



Component	Blazeflame	Epicflame	Allflame	Charcoal Kettle Grills AIR	Charcoal Kettle Grill No.1 Sport F50 / Smoker No.1 F50-S
Grilling Chamber (All-Aluminum / Hybrid)	20 years	10 years	7 years	–	–
Enameled fire bowl	–	–	–	10 years	5 years
Grill lid (all listed models)	5 years	3 years	3 years	5 years	5 years
Glass panel inserts	3 years	2 years	2 years	–	–
Grease deflector / stainless steel grease tray	5 years	2 years	2 years	–	–
Main gas burner, stainless steel	10 years	5 years	5 years	–	–
Ceramic gas burner	5 years	3 years	3 years	–	–
Side burner	5 years	–	–	–	–
Stainless steel heat distributor	10 years	5 years	5 years	–	–
Main grill grates, cast iron, enameled	5 years	3 years	3 years	–	–
Additional cast iron enameled grill grates	3 years	–	–	–	–
Main grill grates, stainless steel	–	–	–	3 years	3 years
Additional stainless steel grill grates	–	3 years	3 years	–	–
Chrome-plated main grill grates	–	–	–	–	2 years
Stainless steel warming racks	10 years	5 years	3 years	–	–
Electrical modules, sensors, ignition system	3 years	2 years	2 years	–	–
Displays, Bluetooth / Wi-Fi modules	3 years	3 years	–	–	–
Plastic components	3 years	3 years	3 years	2 years	2 years
Powder-coated steel parts	3 years	2 years	2 years	2 years	2 years
Valves, pressure regulators	3 years	2 years	2 years	–	–
Hinges, bearings, wheels, dampers	3 years	2 years	2 years	2 years	2 years

Warranty coverage for rust-through or burn-through = complete material failure resulting in loss of function.  
Purely cosmetic changes (discoloration, tarnishing, dulling, surface corrosion) are not covered under the warranty.

**The RÖSLE Grill Warranty**  
Valid on purchases made on or after 1st February 2026

# Warranty Claims Processing



1.

## Report a warranty claim promptly

at: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) or by email to [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Please have the following documents ready:

- A copy of the purchase receipt showing the purchase date, retailer, and product description. If the purchase receipt does not include a name, additional proof of payment must be provided.
- Serial number and model number of the grill
- Photos of the damage
- A brief description of the damage
- Information on the type of use and location of the appliance
- Complete contact information

2.

## Review and Response to Warranty Claims

Our team carefully determines the appropriate remedy for each warranty claim

### Options include:

- Repair or delivery of an equivalent replacement part for disassembly/self-installation
- Exchange for a technically comparable device (refurbished or new)
- Compensation in the form of a cash payment or merchandise credit (valid for at least 12 months) if repair and replacement are permanently ruled out

3.

## Processing and Shipping

- If the item is returned, the buyer is responsible for the costs and risk
- If the warranty claim is approved, we will cover the return shipping costs for the repaired or replaced part
- Cross-border shipping costs, customs duties, or import taxes are borne by the buyer
- Statutory warranty rights against the seller, which are free of charge for the consumer, remain unaffected in all cases

A repair or replacement does not extend the current warranty period. Variations in the color or design of the replacement part are permissible, provided that functionality and safety remain equivalent.

**The RÖSLE Grill Warranty**  
Valid on purchases made on or after 1st February 2026

# Warranty Exclusions



Our limited voluntary manufacturer's warranty covers defects in materials and workmanship that prevent the product from functioning as intended.

## The following damage and defects are excluded from the warranty:

<b>Natural signs of wear</b> Visual changes such as discoloration, tarnishing, dulling, light scratches, or normal signs of wear that do not impair functionality are typical for this material.	<b>Care &amp; Cleaning</b> Damage caused by inadequate, improper, or aggressive cleaning (high-pressure washers, steel brushes, abrasives, alkaline / acid cleaners) as well as insufficient weather protection.
<b>Handling &amp; Operation</b> Damage caused by improper use, improper installation, failure to follow the operating instructions, incorrect or insufficient maintenance, overheating, grease burning, thermal shock, as well as unauthorized modifications or third-party accessories.	<b>External influences</b> External force / force majeure (e.g., natural disasters, frost, lightning, animals, vandalism, war) as well as aggressive environments such as salty air, pool/chloride areas, standing water, road salt, or permanent unprotected outdoor storage.
<b>Surface corrosion</b> Under-rusting due to prolonged moisture in a covered unit without sufficient ventilation, surface rust, edge rust, superficial oxidation, enamel chipping, or coating abrasion without complete material penetration (= no rust-through) are not covered by the warranty.	<b>Commercial Use &amp; Transfer</b> The warranty applies only to private household use. Use in restaurants, catering, club operations, or similarly intensive use is excluded. The warranty is non-transferable and applies exclusively to the original purchaser who bought the appliance new.

### TIP

Please take appropriate care measures at the first signs of corrosion (e.g., cleaning, drying, and, if necessary, treatment with a touch-up pen). Any protective measures that were demonstrably neglected and that could reasonably have been expected of the customer may be taken into account during the warranty review.

**The RÖSLE Grill Warranty**  
Valid on purchases made on or after 1st February 2026

# General conditions



## Duty of Care

- The device must be cleaned regularly to a reasonable extent
- It must be adequately protected from the elements and moisture
- Long-term outdoor storage without a suitable cover may be considered a contributing factor when assessing a warranty claim
- A warranty claim does not exist if a material or failure can be proven to be due to the failure to take reasonable protective measures. Your statutory warranty rights remain unaffected

## Limitation of Liability

- Will not provide any coverage under this voluntary manufacturer's warranty for consequential damages
- The warranty coverage is limited to repair, replacement, or reimbursement of value and shall in no case exceed the original purchase price of the affected component
- The buyer's statutory claims, in particular under the Product Liability Act and the provisions of the German Civil Code, remain unaffected by this

## Legal Warranty

- This limited voluntary manufacturer's warranty exists in addition to your statutory warranty rights and does not limit them in any way
- Statutory claims against the seller may be asserted at any time, regardless of this warranty
- The claimant must prove that the conditions for the warranty have been met

## Reimbursement

If a repair or equivalent replacement is permanently impossible, RÖSLE will provide a pro-rated refund based on the original purchase price, minus a pro-rated depreciation for the period of use. At the manufacturer's discretion, the refund will be issued as a cash payment or a merchandise voucher valid for at least twelve months. There is no right of withdrawal or full refund of the purchase price under this limited voluntary manufacturer's warranty.

## Governing Law

German law applies. Mandatory consumer protection regulations of the consumer's country of residence shall always take precedence. Should individual provisions of these warranty terms be invalid, the remaining provisions shall remain fully valid.

## Scope of Coverage

The voluntary manufacturer's warranty is valid in the following countries: Belgium, Denmark, Germany, Finland, France, Ireland, Italy, Luxembourg, Malta, the Netherlands, Norway, Austria, Romania, Sweden, Switzerland, Slovenia, Spain, the Czech Republic, the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland, and Cyprus.

**The RÖSLE Grill Warranty**

Valid on purchases made on or after 1st February 2026

Mise à jour : juin 2026

RÖSLE

SINCE 1888



**La garantie barbecue RÖSLE  
Pour profiter longtemps des  
plaisirs du barbecue**



## La garantie barbecue RÖSLE

Chez RÖSLE, nous sommes depuis 1888 synonymes d'une qualité que l'on peut toucher du doigt. Nos ustensiles de cuisine fabriqués dans l'Allgäu sont la preuve tangible de notre engagement à développer des produits qui font de la préparation des plats un véritable plaisir.

Forts de notre longue expérience et de l'utilisation systématique de matériaux de haute qualité, nous garantissons nos produits. C'est pourquoi, avec notre garantie fabricant volontaire et limitée, nous allons délibérément au-delà des exigences légales, afin que chaque expérience de barbecue soit empreinte d'une véritable confiance.

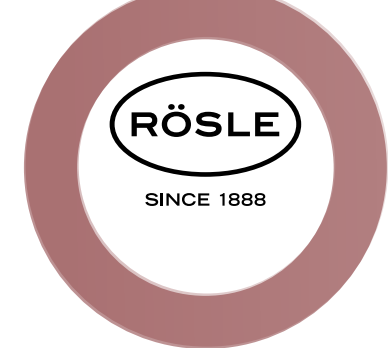


**Garant :**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
38, rue Johann-Georg-Fendt  
87616 Marktoberdorf

**Contact et service :**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

# Nos durées de garantie



Les durées de garantie varient selon la gamme de produits.

La garantie du barbecue est valable à compter de la date d'achat, soit le 01/02/2026.

Vous trouverez dans le tableau ci-dessous un aperçu détaillé des durées de garantie par composant du barbecue.



Barbecue au charbon de bois  
SPORT / SMOKER



Gamme de barbecues à gaz  
ALLFLAME



Gamme de barbecues à gaz  
EPICFLAME

Barbecue au charbon de bois AIR



Gamme de barbecues à gaz  
BLAZEFLAME

Pour les pièces ou composants qui ne sont pas expressément couverts par la présente garantie volontaire limitée du fabricant, ce sont les dispositions légales applicables du pays de vente qui s'appliquent. Les accessoires, les éléments inclus dans les packs et les cadeaux promotionnels ne sont pas couverts par la présente garantie du fabricant.

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

# Durées de garantie spécifiques aux pièces



Composant	Blazeflame	Epicflame	Allflame	Barbecues sphériques au charbon de bois AIR	Barbecue sphérique au charbon de bois No.1 Sport F50 / Fumoir No.1 F50-S
Chambre de cuisson (tout aluminium / hybride)	20 ans	10 ans	7 ans	–	–
Brasero émaillé	–	–	–	10 ans	5 ans
Couvercle de barbecue (tous les modèles répertoriés)	5 ans	3 ans	3 ans	5 ans	5 ans
Inserts en verre	3 ans	2 ans	2 ans	–	–
Défecteur de graisse / bac de récupération des graisses en acier inoxydable	5 ans	2 ans	2 ans	–	–
Brûleur à gaz principal en acier inoxydable	10 ans	5 ans	5 ans	–	–
Brûleurs à gaz en céramique	5 ans	3 ans	3 ans	–	–
Brûleurs latéraux	5 ans	–	–	–	–
Distributeur de chaleur en acier inoxydable	10 ans	5 ans	5 ans	–	–
Grilles de cuisson principales en fonte émaillée	5 ans	3 ans	3 ans	–	–
Grilles supplémentaires en fonte émaillée	3 ans	–	–	–	–
Grilles de cuisson principales en acier inoxydable	–	–	–	3 ans	3 ans
Grilles supplémentaires en acier inoxydable	–	3 ans	3 ans	–	–
Grilles de cuisson principales chromées	–	–	–	–	2 ans
Grilles de maintien au chaud en acier inoxydable	10 ans	5 ans	3 ans	–	–
Modules électriques, capteurs, dispositif d'allumage	3 ans	2 ans	2 ans	–	–
Écrans, modules Bluetooth / Wi-Fi	3 ans	3 ans	–	–	–
Composants en plastique	3 ans	3 ans	3 ans	2 ans	2 ans
Pièces en acier thermolaquées	3 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans
Vannes, régulateurs de pression	3 ans	2 ans	2 ans	–	–
Charnières, roulements, roues, amortisseurs	3 ans	2 ans	2 ans	2 ans	2 ans

Garantie contre la corrosion perforante ou la corrosion par brûlure = rupture complète du matériau entraînant une perte de fonctionnalité.  
Les altérations purement esthétiques (décoloration, ternissure, matité, corrosion superficielle) ne sont pas couvertes par la garantie.

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

# Traitement des sinistres



1.

## Signaler rapidement tout sinistre

sur : [www.roesle.com](http://www.roesle.com) ou par e-mail à [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Veillez vous munir des documents suivants :

- Copie de la facture d'achat indiquant la date d'achat, le nom du revendeur et la désignation du produit. Si la facture d'achat ne mentionne pas de nom, des justificatifs de paiement supplémentaires doivent être fournis.
- Numéro de série et référence du modèle du barbecue
- Photos du dommage
- Une brève description du dommage
- Informations sur le type d'utilisation et l'emplacement de l'appareil
- Coordonnées complètes

2.

## Examen et réponse concernant le cas de garantie

Notre équipe examine attentivement chaque cas de garantie afin de déterminer la solution appropriée

### Les options possibles sont :

- Réparation ou livraison d'une pièce de rechange équivalente pour un démontage/remontage par le client
- Remplacement par un appareil techniquement comparable (remis à neuf ou neuf)
- Remboursement sous forme de paiement en espèces ou de bon d'achat (valable au moins 12 mois) si la réparation et l'échange sont définitivement exclus

3.

## Traitement et expédition

- En cas de retour, les frais et les risques sont à la charge de l'acheteur
- Si la demande de garantie est acceptée, nous prenons en charge les frais de retour de la pièce réparée ou remplacée
- Les frais d'expédition transfrontaliers, les droits de douane ou les taxes à l'importation sont à la charge de l'acheteur
- Les droits de garantie légaux dont bénéficie le consommateur à l'égard du vendeur, et qui sont gratuits, ne sont en aucun cas affectés

Une réparation ou un remplacement ne prolonge pas la durée de la garantie en cours. Des différences de couleur ou de design de la pièce de rechange sont admises, à condition que le fonctionnement et la sécurité restent équivalents.

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

# Exclusions de garantie



Notre garantie volontaire limitée du fabricant couvre les défauts de matériaux et de fabrication, qui entravent le bon fonctionnement du produit.

## Sont exclus de la garantie les dommages et les problèmes suivants :

<b>Usure naturelle due à l'utilisation</b> Les changements d'aspect tels que les décolorations, les traces d'oxydation, les matages, les légères rayures ou les traces d'usure normales sans altération du fonctionnement sont caractéristiques du matériau.	<b>Entretien et nettoyage</b> Dommages dus à l'absence de nettoyage, à un nettoyage incorrect ou agressif (nettoyeurs haute pression, brosses en acier, abrasifs, nettoyants alcalins / acides) ainsi qu'à une protection insuffisante contre les intempéries.
<b>Manipulation et utilisation</b> Dommages dus à une utilisation non conforme, à un montage incorrect, au non-respect du mode d'emploi, à un entretien incorrect ou insuffisant, à une surchauffe, à une combustion de graisse, à un choc thermique ainsi qu'à des modifications non autorisées ou à des accessoires de tiers.	<b>Influences extérieures</b> Chocs externes / force majeure (par ex. catastrophes naturelles, gel, foudre, animaux, vandalisme, guerre) ainsi qu'environnements agressifs tels que l'air salin, les zones de piscine/chlorées, l'engorgement, le sel de déneigement ou un stockage extérieur non protégé de manière permanente.
<b>Corrosion superficielle</b> La corrosion sous-jacente due à une humidité permanente lorsque l'appareil est recouvert sans ventilation suffisante, la rouille superficielle, la rouille sur les bords, l'oxydation superficielle, les éclats d'émail ou l'abrasion du revêtement sans perforation complète du matériau (= pas de corrosion traversante) ne sont pas couverts par la garantie.	<b>Utilisation professionnelle et cession</b> La garantie s'applique uniquement à l'usage privé à domicile. La restauration, l', le catering, l'exploitation associative ou toute utilisation intensive comparable sont exclus. La garantie n'est pas transférable et s'applique exclusivement à l'acheteur initial qui a acquis l'appareil à l'état neuf.

### CONSEIL

Dès les premiers signes de corrosion, veuillez prendre rapidement les mesures d'entretien appropriées. (par exemple, nettoyage, séchage, traitement avec un stylo de retouche thermique si nécessaire). Toute omission avérée de mesures de protection raisonnablement exigibles d'un point de vue de l' peut être prise en compte dans le cadre de l'examen de la garantie.

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

# Contexte général



## Devoir de diligence

- L'appareil doit être soumis à un nettoyage régulier dans la mesure du raisonnable
- Il convient de le protéger de manière appropriée contre les intempéries et l'humidité
- Un stockage prolongé à l'extérieur sans protection appropriée peut être considéré comme une cause contributive lors de l'examen d'une demande de garantie
- Aucune demande de garantie ne sera acceptée s'il est prouvé qu'une défaillance matérielle est due à l'absence de mesures de protection raisonnables. Vos droits légaux en matière de garantie restent inchangés

## Limitation de responsabilité

- Cette garantie volontaire du fabricant ne couvre pas les dommages indirects
- La garantie se limite à la réparation, au remplacement ou à une indemnisation et ne dépasse en aucun cas le prix d'achat initial de la pièce concernée
- Les droits légaux de l'acheteur, notamment en vertu de la loi sur la responsabilité du fait des produits ainsi que des dispositions du Code civil allemand, n'en sont pas affectés

## Garantie légale

- Cette garantie volontaire limitée du fabricant s'ajoute à vos droits de garantie légale et ne les limite en aucune manière
- Les droits légaux à l'encontre du vendeur peuvent être invoqués à tout moment, indépendamment de cette garantie
- Le demandeur doit prouver que les conditions de la garantie sont remplies

## Remboursement

Si une réparation ou un remplacement équivalent s'avère définitivement impossible, RÖSLE accorde une compensation proportionnelle sur la base du prix d'achat initial, déduction faite d'une durée d'utilisation proportionnelle. Le remboursement s'effectue, au choix du fabricant, sous forme de paiement en espèces ou de bon d'achat valable au moins douze mois. Cette garantie volontaire limitée du fabricant ne donne droit ni à une résiliation du contrat ni à un remboursement intégral du prix d'achat.

## Droit applicable

Le droit allemand s'applique. Les dispositions impératives en matière de protection des consommateurs du pays de résidence du consommateur restent toujours prioritaires. Si certaines dispositions des présentes conditions de garantie devaient être invalides, les autres dispositions resteraient pleinement valables.

## Champs d'application

La garantie volontaire du fabricant s'applique dans les pays suivants : Belgique, Danemark, Allemagne, Finlande, France, Irlande, Italie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Norvège, Autriche, Roumanie, Suède, Suisse, Slovénie, Espagne, République tchèque, Royaume-Uni de Grande-Bretagne et d'Irlande du Nord, ainsi que Chypre.

**La garantie barbecue RÖSLE**  
valable à compter de la date d'achat du 01/02/2026

Aggiornato al 06/2026



SINCE 1888



**La garanzia barbecue RÖSLE  
Per un piacere davvero duraturo  
al barbecue**

BLAZE FLAME  
3

## La garanzia barbecue RÖSLE

Noi di RÖSLE siamo sinonimo, dal 1888, di qualità tangibile. I nostri utensili per la cucina provenienti dall'Algovia rappresentano la nostra chiara promessa di sviluppare prodotti che trasformano la preparazione dei piatti in un vero piacere.

Grazie alla nostra pluriennale esperienza e all'uso sistematico di materiali di alta qualità, crediamo fermamente nei nostri prodotti. Per questo motivo, con la nostra garanzia limitata volontaria del produttore, andiamo consapevolmente oltre i requisiti di legge, affinché ogni esperienza alla griglia sia accompagnata da una fiducia autentica.



**Titolare della garanzia:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
Johann-Georg-Fendt-Str. 38  
87616 Marktoberdorf

**Contatti e assistenza:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

# I nostri periodi di garanzia



A seconda della linea di prodotti, si applicano periodi di garanzia diversi.

La garanzia sul barbecue è valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026.

Una panoramica dettagliata dei periodi di validità in base ai componenti del barbecue è riportata nella tabella seguente.



Barbecue a carbonella  
SPORT / SMOKER



Serie di barbecue a gas  
ALLFLAME



Serie di barbecue a gas  
EPICFLAME

Barbecue a carbonella AIR



Serie di barbecue a gas  
BLAZEFLAME

Per i componenti o le parti non espressamente coperti dalla presente garanzia limitata e volontaria del produttore, si applicano le disposizioni di legge vigenti nel paese di destinazione. Gli accessori, i componenti inclusi nei pacchetti e gli omaggi non sono coperti dalla presente garanzia del produttore.

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

# Periodi di garanzia specifici per i componenti



Componente	Blazeflame	Epicflame	Allflame	Barbecue a carbonella AIR	Barbecue a carbonella No.1 Sport F50 / Smoker No.1 F50-S
Camera di cottura (alluminio / ibrida)	20 anni	10 anni	7 anni	–	–
Braciere smaltato	–	–	–	10 anni	5 anni
Coperchio per barbecue (tutte le versioni elencate)	5 anni	3 anni	3 anni	5 anni	5 anni
Inseriti in vetro	3 anni	2 anni	2 anni	–	–
Deflettore di grasso / Vaschetta di raccolta del grasso in acciaio inossidabile	5 anni	2 anni	2 anni	–	–
Brucciatore principale in acciaio inossidabile	10 anni	5 anni	5 anni	–	–
Brucciatore a gas in ceramica	5 anni	3 anni	3 anni	–	–
Brucciatori laterali	5 anni	–	–	–	–
Distributore di calore in acciaio inossidabile	10 anni	5 anni	5 anni	–	–
Griglie principali in ghisa smaltata	5 anni	3 anni	3 anni	–	–
Griglie aggiuntive in ghisa smaltata	3 anni	–	–	–	–
Griglie principali in acciaio inossidabile	–	–	–	3 anni	3 anni
Griglie aggiuntive in acciaio inossidabile	–	3 anni	3 anni	–	–
Griglie principali cromate	–	–	–	–	2 anni
Griglie di mantenimento del calore in acciaio inossidabile	10 anni	5 anni	3 anni	–	–
Moduli elettrici, sensori, dispositivo di accensione	3 anni	2 anni	2 anni	–	–
Display, moduli Bluetooth / Wi-Fi	3 anni	3 anni	–	–	–
Componenti in plastica	3 anni	3 anni	3 anni	2 anni	2 anni
Parti in acciaio verniciate a polvere	3 anni	2 anni	2 anni	2 anni	2 anni
Valvole, regolatori di pressione	3 anni	2 anni	2 anni	–	–
Cerniere, cuscinetti, ruote, ammortizzatori	3 anni	2 anni	2 anni	2 anni	2 anni

Garanzia in caso di corrosione o bruciatura = rottura completa del materiale con conseguente perdita di funzionalità.

I cambiamenti puramente estetici (scolorimenti, ossidazioni, opacizzazioni, corrosione superficiale) non sono coperti dalla garanzia.

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

# Gestione dei casi di garanzia



1.

## Segnalare tempestivamente un caso di garanzia

all'indirizzo: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) oppure via e-mail all'indirizzo [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Tenere a portata di mano i seguenti documenti:

- Copia della fattura di acquisto con data di acquisto, rivenditore e denominazione del prodotto.  
Se la fattura di acquisto non riporta il nome, è necessario presentare prove di pagamento supplementari.
- Numero di serie e denominazione del modello del barbecue
- Foto del danno
- Una breve descrizione del danno
- Informazioni sul tipo di utilizzo e sull'ubicazione dell'apparecchio
- Dati di contatto completi

2.

## Esame e risposta in merito al caso di garanzia

Il nostro team valuta attentamente la soluzione adeguata per ogni caso di garanzia

### Sono possibili:

- riparazione o fornitura di un ricambio equivalente per il montaggio da parte del cliente
- Sostituzione con un apparecchio tecnicamente equivalente (ricondizionato o nuovo)
- Risarcimento in denaro o buono acquisto (valido almeno 12 mesi), qualora la riparazione e la sostituzione siano definitivamente escluse

3.

## Gestione e spedizione

- In caso di restituzione, i costi e il rischio sono a carico dell'acquirente
- Se il caso di garanzia viene riconosciuto, ci facciamo carico delle spese di restituzione del pezzo riparato o sostituito
- Le spese di spedizione transfrontaliere, i dazi doganali o le imposte di importazione sono a carico dell'acquirente
- I diritti di garanzia previsti dalla legge, gratuiti per il consumatore nei confronti del venditore, rimangono in ogni caso invariati

Una riparazione o una sostituzione non prolunga il periodo di garanzia in corso. Sono ammesse variazioni di colore o di design del pezzo di ricambio, purché la funzionalità e la sicurezza rimangano equivalenti.

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

# Esclusioni di garanzia



La nostra garanzia volontaria limitata del produttore copre i difetti di materiale e di fabbricazione, che compromettono il corretto funzionamento del prodotto.

## Sono esclusi dalla garanzia i seguenti danni e anomalie:

<p><b>Invecchiamento naturale dovuto all'uso</b></p> <p>Cambiamenti estetici quali scolorimenti, ossidazioni, opacizzazioni, lievi graffi o normali segni di usura senza compromissione della funzionalità sono tipici del materiale.</p>	<p><b>Cura e pulizia</b></p> <p>Danni causati da pulizia mancante, errata o aggressiva (idropulitrici, spazzole in acciaio, abrasivi, detergenti alcalini / acidi) nonché da insufficiente protezione dagli agenti atmosferici.</p>
<p><b>Manipolazione e utilizzo</b></p> <p>Danni causati da un utilizzo non conforme, montaggio improprio, mancato rispetto delle istruzioni per l'uso, manutenzione errata o insufficiente, surriscaldamento, bruciature da grasso, shock termico, nonché modifiche non autorizzate o accessori di terze parti.</p>	<p><b>Influenze esterne</b></p> <p>Impatto esterno / forza maggiore (ad es. catastrofi naturali, gelo, fulmini, animali, atti vandalici, guerra) nonché ambienti aggressivi quali aria salina, zone con piscine/cloruro, ristagni d'acqua, sale antigelo o stoccaggio all'aperto prolungato senza protezione.</p>
<p><b>Corrosione superficiale</b></p> <p>La ruggine sottocoperta causata da umidità permanente in presenza di un apparecchio coperto senza sufficiente ventilazione, la ruggine superficiale, la ruggine sui bordi, l'ossidazione superficiale, le scheggiature dello smalto o l'abrasione del rivestimento senza completa penetrazione del materiale (= nessuna ruggine passante) non costituiscono un caso di garanzia.</p>	<p><b>Uso commerciale e cessione</b></p> <p>La garanzia è valida solo per l'uso privato in ambito domestico. La ristorazione, il catering, l'attività associativa o un uso intensivo analogo sono esclusi. La garanzia non è trasferibile e vale esclusivamente per il primo acquirente che ha acquistato l'apparecchio nuovo.</p>

**SUGG.**

Si prega di adottare tempestivamente le misure di manutenzione adeguate ai primi segni di corrosione. (ad es. pulizia, asciugatura, eventualmente trattamento con una penna a vernice termica). La comprovata omissione di misure di protezione ragionevolmente esigibili dall'e può essere presa in considerazione nell'ambito della verifica della garanzia.

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

# Condizioni generali



## Dovere di diligenza

- L'apparecchio deve essere sottoposto a pulizia regolare nella misura ragionevole
- È necessario proteggerlo adeguatamente dalle intemperie e dall'umidità
- Un deposito prolungato all'aperto senza un'adeguata copertura può essere considerato come causa concorrente in caso di verifica di un diritto di garanzia
- Non sussiste alcun diritto di garanzia se è dimostrabile che un difetto materiale o un' è riconducibile alla mancata adozione di misure di protezione ragionevoli. I diritti di garanzia previsti dalla legge rimangono invariati

## Limitazione di responsabilità

- La presente garanzia volontaria del produttore non copre in alcun modo i danni indiretti
- La prestazione di garanzia è limitata alla riparazione, alla sostituzione o al risarcimento del valore e non supera in nessun caso il prezzo di acquisto originario del componente in questione
- I diritti legali dell'acquirente, in particolare ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore e delle disposizioni del Codice civile tedesco, rimangono invariati

## Garanzia legale

- La presente garanzia volontaria limitata del produttore si aggiunge ai diritti di garanzia previsti dalla legge e non li limita in alcun modo
- I diritti legali nei confronti del venditore possono essere fatti valere in qualsiasi momento, indipendentemente dalla presente garanzia
- Il richiedente deve dimostrare che sussistono i presupposti per la garanzia

## Risarcimento

Qualora una riparazione o una sostituzione equivalente non siano possibili in modo permanente, RÖSLE concede un risarcimento proporzionale basato sul prezzo di acquisto originale, previa detrazione di una durata di utilizzo proporzionale. Il pagamento viene effettuato, a discrezione del produttore, sotto forma di pagamento in denaro o buono acquisto con validità di almeno dodici mesi. Non sussiste alcun diritto di recesso né un rimborso completo del prezzo di acquisto derivante dalla presente garanzia limitata volontaria del produttore.

## Diritto applicabile

Si applica il diritto tedesco. Le disposizioni imperative in materia di tutela dei consumatori del paese di residenza del consumatore rimangono sempre applicabili in via prioritaria. Qualora singole disposizioni delle presenti condizioni di garanzia dovessero risultare inefficaci, le restanti disposizioni rimangono pienamente valide.

## Ambiti di validità

La garanzia volontaria del produttore è valida nei seguenti paesi: Belgio, Danimarca, Germania, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Norvegia, Austria, Romania, Svezia, Svizzera, Slovenia, Spagna, Repubblica Ceca, Regno Unito di Gran Bretagna e Irlanda del Nord e Cipro.

**La garanzia barbecue RÖSLE**  
valida a partire dalla data di acquisto 01/02/2026

Stand: juni 2026

RÖSLE

SINCE 1888



**De RÖSLE-barbecuegarantie  
Voor echt lang barbecueplezier**



## De RÖSLE-barbecuegarantie

Bij RÖSLE staan we al sinds 1888 voor kwaliteit die je kunt voelen. Onze keukengereedschappen uit de Allgäu zijn onze duidelijke belofte om producten te ontwikkelen die het bereiden van gerechten tot een waar genot maken.

Met onze jarenlange ervaring en het consequente gebruik van hoogwaardige materialen staan wij volledig achter onze producten. Daarom gaan wij met onze beperkte vrijwillige fabrieksgarantie bewust verder dan de wettelijke vereisten, zodat elke barbecue-ervaring wordt gedragen door echt vertrouwen.

**Garantievrleener:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
Johann-Georg-Fendt-Str. 38  
87616 Marktoberdorf

**Contact & service:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

# Onze garantietermijnen



Afhankelijk van de productlijn gelden verschillende garantietermijnen.

De barbecuegarantie geldt vanaf de aankoopdatum 01-02-2026.

Een gedetailleerd overzicht van de looptijden per barbecueonderdeel vindt u in de onderstaande tabel.



Houtskoolbarbecue  
SPORT / SMOKER



Serie gasbarbecues  
ALLFLAME



Serie gasbarbecues  
EPICFLAME

Houtskoolbarbecue AIR



Serie gasbarbecues  
BLAZEFLAME

Voor onderdelen of componenten die niet uitdrukkelijk onder deze beperkte vrijwillige fabrieksgarantie vallen, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen van het land van verkoop. Deze fabrieksgarantie geldt niet voor accessoires, onderdelen van bundels en gratis meegeleverde artikelen.

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

# Garantietermijnen per onderdeel



Component	Blazeflame	Epicflame	Allflame	Houtskool-kogelbarbecues AIR	Houtskool-kogelbarbecue No.1 Sport F50 / Smoker No.1 F50-S
Grilruimte (volledig aluminium / hybride)	20 jaren	10 jaren	7 jaren	–	–
Geëmailleerde vuurschaal	–	–	–	10 jaren	5 jaren
Grilldeksel (alle vermelde uitvoeringen)	5 jaren	3 jaren	3 jaren	5 jaren	5 jaren
Glasinzetstukken	3 jaren	2 jaren	2 jaren	–	–
Vetafschermplaat / vetopvangbak van roestvrij staal	5 jaren	2 jaren	2 jaren	–	–
Hoofdgasbrander van roestvrij staal	10 jaren	5 jaren	5 jaren	–	–
Keramische gasbrander	5 jaren	3 jaren	3 jaren	–	–
Brander voor zijkookplaat	5 jaren	–	–	–	–
Warmteverdeler roestvrij staal	10 jaren	5 jaren	5 jaren	–	–
Hoofdgrillroosters van geëmailleerd gietijzer	5 jaren	3 jaren	3 jaren	–	–
Extra grillroosters van geëmailleerd gietijzer	3 jaren	–	–	–	–
Hoofdgrillroosters van roestvrij staal	–	–	–	3 jaren	3 jaren
Extra grillroosters van roestvrij staal	–	3 jaren	3 jaren	–	–
Verchroomde hoofdgrillroosters	–	–	–	–	2 jaren
Warmhoudroosters van roestvrij staal	10 jaren	5 jaren	3 jaren	–	–
Elektromodules, sensoren, ontstekingsstelsel	3 jaren	2 jaren	2 jaren	–	–
Displays, Bluetooth-/WLAN-modules	3 jaren	3 jaren	–	–	–
Kunststofonderdelen	3 jaren	3 jaren	3 jaren	2 jaren	2 jaren
Gepoedercoate stalen onderdelen	3 jaren	2 jaren	2 jaren	2 jaren	2 jaren
Kleppen, drukregelaars	3 jaren	2 jaren	2 jaar	–	–
Scharnieren, lagers, wielen, dempers	3 jaren	2 jaren	2 jaren	2 jaren	2 jaren

Garantie op doorroesten of doorbranden = volledige doorbraak van het materiaal met functieverlies. Puur optische veranderingen (verkleuringen, aanslagkleuren, matting, oppervlakkige corrosie) vallen niet onder de garantie.

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

# Afhandeling van garantieclaims



1.

## Meld een garantieclaim zo snel mogelijk

via: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) of per e-mail naar [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Houd de volgende documenten bij de hand:

- Kopie van de aankoopfactuur met aankoopdatum, dealer en productnaam. Indien de aankoopfactuur geen naamvermelding bevat, dienen aanvullende betalingsbewijzen te worden overgelegd.
- Serienummer en modelnaam van de barbecue
- Foto's van de schade
- Een korte beschrijving van de schade
- Informatie over het gebruik en de locatie van het apparaat
- Volledige contactgegevens

2.

## Beoordeling en terugkoppeling van de garantieclaim

Ons team beslist zorgvuldig over de juiste oplossing voor elke garantieclaim

### Mogelijkheden zijn:

- reparatie of levering van een gelijkwaardig reserveonderdeel voor zelfmontage
- Vervanging door een technisch vergelijkbaar apparaat (gereviseerd of nieuw)
- Vergoeding in de vorm van een geldbedrag of een tegoedbon (minimaal 12 maanden geldig), indien reparatie en omruiling definitief uitgesloten zijn

3.

## Verwerking en verzending

- Bij verzending zijn de kosten en het risico voor rekening van de koper
- Als de garantieclaim wordt geaccepteerd, nemen wij de retourkosten voor het gerepareerde of vervangen onderdeel voor onze rekening
- Grensoverschrijdende verzendkosten, douanerechten of invoerheffingen zijn voor rekening van de koper
- Wettelijke garantierechten ten opzichte van de verkoper, die voor de consument kosteloos zijn, blijven in elk geval onverminderd van kracht

Een reparatie of vervanging leidt niet tot verlenging van de lopende garantieperiode. Afwijkingen in kleur of ontwerp van het vervangende onderdeel zijn toegestaan, mits de werking en veiligheid gelijkwaardig blijven.

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

# Uitsluitingen van de garantie



Onze beperkte vrijwillige fabrieksgarantie dekt materiaal- en fabricagefouten die de beoogde werking belemmeren.

## De volgende schade en verschijnselen zijn uitgesloten van de garantie:

<p><b>Natuurlijke veroudering door gebruik</b></p> <p>Optische veranderingen zoals verkleuringen, aanslag, mattering, lichte krassen of normale gebruikssporen zonder dat de werking wordt aangetast, zijn typisch voor het materiaal.</p>	<p><b>Onderhoud &amp; reiniging</b></p> <p>Schade door ontbrekende, onjuiste of agressieve reiniging (hogedrukreinigers, staalborstels, schuurmiddelen, alkalische / zure reinigingsmiddelen) en onvoldoende bescherming tegen weersinvloeden.</p>
<p><b>Gebruik &amp; bediening</b></p> <p>Schade door oneigenlijk gebruik, ondeskundige montage, het niet opvolgen van de gebruikshandleiding, verkeerd of onvoldoende onderhoud, oververhitting, vetbrand, thermische schok en ongeoorloofde aanpassingen of accessoires van derden.</p>	<p><b>Externe invloeden</b></p> <p>Externe geweldsinwerking / overmacht (bijv. natuurrampen, vorst, bliksem, dieren, vandalisme, oorlog) en agressieve omgevingen zoals zoute lucht, zwembad-/chloroomgeving, wateroverlast, strooizout of langdurige onbeschermde opslag buiten.</p>
<p><b>Oppervlakkige corrosie</b></p> <p>Ondervoesting door voortdurende vochtigheid bij afgedekte apparatuur zonder voldoende ventilatie, vluchtroest, randroest, oppervlakkige oxidatie, afbladderen van email of slijtage van de coating zonder volledige doorbraak van het materiaal (= geen doorgroesten) vallen niet onder de garantie.</p>	<p><b>Commercieel gebruik &amp; doorverkoop</b></p> <p>De garantie geldt alleen voor privégebruik in de huishouding. Horeca, catering, verenigingsactiviteiten of vergelijkbaar intensief gebruik zijn uitgesloten. De garantie is niet overdraagbaar en geldt uitsluitend voor de eerste koper die het apparaat als nieuw heeft aangeschaft.</p>

### TIP

Voer bij de eerste tekenen van corrosie tijdig de juiste onderhoudsmaatregelen uit. (bijv. reiniging, drogen, eventueel behandelen met een thermolakstift). Aantoonbaar nagelaten, binnen het kader van de garantie aanvaardbare beschermingsmaatregelen kunnen bij de garantiebeoordeling in aanmerking worden genomen.

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

# Kadervoorwaarden



## Zorgvuldigheidsplicht

- Het apparaat moet regelmatig worden gereinigd, voor zover dat redelijkerwijs mogelijk is
- Het moet op passende wijze worden beschermd tegen weersinvloeden en vocht
- Langdurige opslag buiten zonder geschikte afdekking kan bij de beoordeling van een garantieclaim als medeveroorzakende factor worden beschouwd
- Er bestaat geen recht op garantie als aantoonbaar is dat een materiaal- of constructiefout te wijten is aan het nalaten van redelijke beschermingsmaatregelen. Uw wettelijke garantierechten blijven onverminderd van kracht

## Beperking van aansprakelijkheid

- Deze vrijwillige fabrieksgarantie biedt geen vergoeding voor indirecte schade
- De garantie is beperkt tot reparatie, vervanging of vergoeding van de waarde en overschrijdt in geen geval de oorspronkelijke aankoopprijs van het betreffende onderdeel
- Wettelijke aanspraken van de koper, in het bijzonder op grond van de productaansprakelijkheidswet en de bepalingen van het Duitse Burgerlijk Wetboek, blijven hierdoor onaangetast

## Wettelijke garantie

- Deze beperkte vrijwillige fabrieksgarantie geldt naast uw wettelijke garantierechten en beperkt deze op geen enkele wijze
- Wettelijke aanspraken jegens de verkoper kunnen te allen tijde worden ingeroepen, ongeacht deze garantie
- De eiser moet aantonen dat aan de garantievoorwaarden is voldaan

## Vergoeding

Indien reparatie of een gelijkwaardige vervanging op lange termijn niet mogelijk is, verleent RÖSLE een proportionele waardevergoeding op basis van de oorspronkelijke aankoopprijs, na aftrek van een proportionele gebruiksduur. De uitbetaling vindt naar keuze van de fabrikant plaats in de vorm van een geldbedrag of een waardebond met een geldigheidsduur van ten minste twaalf maanden. Er bestaat geen recht op ontbinding of volledige terugbetaling van de aankoopprijs uit hoofde van deze beperkte vrijwillige fabrieksgarantie.

## Toepasselijk recht

Het Duitse recht is van toepassing. Dwingende voorschriften inzake consumentenbescherming van het land waar de consument woont, blijven altijd voorrang hebben. Mocht een of meer bepalingen van deze garantievoorwaarden ongeldig zijn, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

## Geldigheidsgebieden

De vrijwillige fabrieksgarantie geldt in de volgende landen: België, Denemarken, Duitsland, Finland, Frankrijk, Ierland, Italië, Luxemburg, Malta, Nederland, Noorwegen, Oostenrijk, Roemenië, Zweden, Zwitserland, Slovenië, Spanje, Tsjechië, het Verenigd Koninkrijk van Groot-Brittannië en Noord-Ierland, en Cyprus.

**De RÖSLE-barbecuegarantie**  
geldig vanaf de aankoopdatum 01-02-2026

Actualizado en junio de 2026

RÖSLE

SINCE 1888



**La garantía para barbacoas de RÖSLE  
Para disfrutar de la barbacoa durante  
mucho tiempo**



## La garantía para barbacoas de RÖSLE

En RÖSLE, desde 1888 somos sinónimo de una calidad que se puede palpar. Nuestros utensilios culinarios, fabricados en la región de Allgäu, son nuestra clara promesa de desarrollar productos que convierten la preparación de los platos en un auténtico placer.

Gracias a nuestra dilatada experiencia y al uso sistemático de materiales de alta calidad, respaldamos plenamente nuestros productos. Por eso, con nuestra garantía limitada voluntaria del fabricante, vamos más allá de lo exigido por la ley, para que cada experiencia a la parrilla esté respaldada por una confianza auténtica.

**Responsable de la garantía:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
C/ Johann-Georg-Fendt, 38  
87616 Marktoberdorf

**Contacto y atención al cliente:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**La garantía para barbacoas de RÖSLE**  
válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026

# Nuestros plazos de garantía



Los plazos de garantía varían en función de la línea de productos.

La garantía de la barbacoa es válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026.

En la siguiente tabla encontrará un resumen detallado de los plazos de garantía por componente de la barbacoa.



Barbacoa de carbón  
SPORT / SMOKER



Serie de barbacoas de gas  
ALLFLAME



Serie de barbacoas de gas  
EPICFLAME

Barbacoa de carbón AIR



Serie de barbacoas de gas  
BLAZEFLAME

En el caso de las piezas o componentes que no estén expresamente incluidos en esta garantía limitada y voluntaria del fabricante, se aplicarán las disposiciones legales vigentes en el país de venta. Los accesorios, los componentes incluidos en los paquetes y los obsequios gratuitos no están cubiertos por esta garantía del fabricante.

**La garantía para barbacoas de RÖSLE**  
válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026

# Plazos de garantía específicos para cada componente



SINCE 1888

Componente	Blazeflame	Epicflame	Allflame	Barbacoas esféricas de carbón AIR	Barbacoa esférica de carbón No.1 Sport F50 / Ahumador No.1 F50-S
Cámara de cocción (totalmente de aluminio / híbrida)	20 años	10 años	7 años	–	–
Bandeja de fuego esmaltada	–	–	–	10 años	5 años
Tapa de la barbacoa (todos los modelos incluidos)	5 años	3 años	3 años	5 años	5 años
Insertos de cristal	3 años	2 años	2 años	–	–
Deflector de grasa / Bandeja colectora de grasa de acero inoxidable	5 años	2 años	2 años	–	–
Quemador de gas principal de acero inoxidable	10 años	5 años	5 años	–	–
Quemador de gas cerámico	5 años	3 años	3 años	–	–
Quemadores laterales	5 años	–	–	–	–
Distribuidor de calor de acero inoxidable	10 años	5 años	5 años	–	–
Parrillas principales de hierro fundido esmaltado	5 años	3 años	3 años	–	–
Parrillas adicionales de hierro fundido esmaltado	3 años	–	–	–	–
Parrillas principales de acero inoxidable	–	–	–	3 años	3 años
Rejillas adicionales de acero inoxidable	–	3 años	3 años	–	–
Parrillas principales cromadas	–	–	–	–	2 años
Rejillas de mantenimiento del calor de acero inoxidable	10 años	5 años	3 años	–	–
Módulos eléctricos, sensores, sistema de encendido	3 años	2 años	2 años	–	–
Pantallas, módulos Bluetooth/WLAN	3 años	3 años	–	–	–
Componentes de plástico	3 años	3 años	3 años	2 años	2 años
Piezas de acero con recubrimiento en polvo	3 años	2 años	2 años	2 años	2 años
Válvulas, reguladores de presión	3 años	2 años	2 años	–	–
Bisagras, cojinetes, ruedas, amortiguadores	3 años	2 años	2 años	2 años	2 años

Garantía contra la corrosión o el desgaste por quemado = rotura total del material con pérdida de funcionalidad. Los cambios meramente estéticos (decoloraciones, manchas de oxidación, mates, corrosión superficial) no se consideran casos cubiertos por la garantía.

**La garantía para barbacoas de RÖSLE**  
válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026

# Gestión de reclamaciones de garantía



1.

## Notificar la reclamación de garantía lo antes posible

en: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) o por correo electrónico a [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Tenga a mano los siguientes documentos:

- Copia de la factura de compra con la fecha de compra, el distribuidor y la denominación del producto. Si la factura de compra no incluye el nombre del comprador, deberá presentar justificantes de pago complementarios.
- Número de serie y denominación del modelo de la barbacoa
- Fotografías de los daños
- Una breve descripción del daño
- Datos sobre el uso y la ubicación del aparato
- Datos de contacto completos

2.

## Evaluación y respuesta sobre el caso de garantía

Nuestro equipo decide cuidadosamente la solución adecuada para cada caso de garantía

### Las opciones son:

- Reparación o envío de una pieza de recambio equivalente para su desmontaje y montaje por parte del cliente
- Sustitución por un aparato técnicamente comparable (reacondicionado o nuevo)
- Compensación económica en forma de pago en efectivo o vale de compra (válido durante al menos 12 meses), si la reparación y la sustitución quedan descartadas de forma definitiva

3.

## Gestión y envío

- En caso de envío, los gastos y el riesgo corren a cargo del comprador
- Si se reconoce el caso de garantía, nos hacemos cargo de los gastos de devolución de la pieza reparada o sustituida
- Los gastos de envío transfronterizo, los aranceles o los derechos de importación correrán a cargo del comprador
- Los derechos de garantía legales frente al vendedor, que son gratuitos para el consumidor, no se verán afectados en ningún caso

# Exclusiones de la garantía



Nuestra garantía limitada voluntaria del fabricante cubre los defectos de materiales y fabricación, que impidan el funcionamiento previsto.

## Quedan excluidos de la garantía los siguientes daños y averías:

<p><b>Desgaste natural por el uso</b></p> <p>Los cambios en el aspecto, como decoloraciones, manchas de óxido, mates, ligeros arañazos o signos normales de desgaste sin que ello afecte al funcionamiento, son característicos del material.</p>	<p><b>Cuidado y limpieza</b></p> <p>Daños causados por una limpieza deficiente, incorrecta o agresiva (hidro-limpiadoras, cepillos de acero, abrasivos, limpiadores alcalinos / ácidos), así como por una protección insuficiente contra la intemperie.</p>
<p><b>Manejo y funcionamiento</b></p> <p>Daños causados por un uso no conforme, un montaje incorrecto, el incumplimiento de las instrucciones de uso, un mantenimiento incorrecto o insuficiente, sobrecalentamiento, quemaduras por grasa, choque térmico, así como modificaciones no autorizadas o accesorios de terceros.</p>	<p><b>Influencias externas</b></p> <p>Actuación de fuerzas externas / fuerza mayor (p. ej., catástrofes naturales, heladas, rayos, animales, vandalismo, guerra), así como entornos agresivos como aire salino, zonas de piscinas o con cloruro, encharcamientos, sal de deshielo o almacenamiento exterior sin protección de forma permanente.</p>
<p><b>Corrosión superficial</b></p> <p>La corrosión por humedad permanente en un aparato cubierto sin ventilación suficiente, el óxido superficial, el óxido en los bordes, la oxidación superficial, las desconchaduras del esmalte o el desgaste del recubrimiento sin perforación completa del material (= sin corrosión a través del material) no son casos cubiertos por la garantía.</p>	<p><b>Uso comercial y cesión</b></p> <p>La garantía solo es válida para el uso privado en el hogar. Quedan excluidos de la hostelería, el catering e, el uso en asociaciones o cualquier uso intensivo similar. La garantía no es transferible y es válida exclusivamente para el comprador original que haya adquirido el aparato como nuevo.</p>

### CONSEJO

Le rogamos que, ante los primeros signos de corrosión, aplique a tiempo las medidas de mantenimiento adecuadas. (p. ej., limpieza, secado y, si es necesario, tratamiento con un lápiz de pintura termorresistente). La omisión demostrable de medidas de protección razonables de puede tenerse en cuenta en el marco de la evaluación de la garantía.

**La garantía para barbacoas de RÖSLE**  
válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026

# Condiciones generales



## Deber de diligencia

- El aparato debe realizarse la limpieza periódica en la medida de lo razonable
- Debe protegerse adecuadamente contra las inclemencias del tiempo y la humedad
- El almacenamiento prolongado en el exterior sin una cubierta adecuada podrá considerarse una causa contribuyente a la hora de evaluar una reclamación de garantía
- No existirá derecho a garantía si se demuestra que un fallo en el material se debe a la omisión de medidas de protección razonables. Sus derechos legales de garantía no se ven afectados

## Limitación de responsabilidad

- Esta garantía voluntaria del fabricante no cubre en ningún caso daños indirectos
- La prestación de la garantía se limita a la reparación, la sustitución o la indemnización por el valor de la pieza, y en ningún caso superará el precio de compra original de la pieza en cuestión
- Esto no afecta a los derechos legales del comprador, en particular los derivados de la Ley de Responsabilidad por Productos Defectuosos, así como a las disposiciones del Código Civil alemán

## Garantía legal

- Esta garantía limitada voluntaria del fabricante se suma a sus derechos de garantía legal y no los limita en modo alguno
- Las reclamaciones legales frente al vendedor pueden hacerse valer en cualquier momento, independientemente de esta garantía
- El solicitante deberá demostrar que se cumplen los requisitos de la garantía

## Indemnización

Si la reparación o una sustitución equivalente no son posibles de forma permanente, RÖSLE concederá una compensación proporcional basada en el precio de compra original, deduciendo una parte proporcional de la vida útil. El pago se realizará, a elección del fabricante, en efectivo o mediante un vale de compra con una validez mínima de doce meses. No existe derecho de desistimiento ni reembolso completo del precio de compra en virtud de esta garantía limitada y voluntaria del fabricante.

## Legislación aplicable

Se aplicará la legislación alemana. Las disposiciones imperativas en materia de protección del consumidor del país de residencia del consumidor seguirán siendo siempre de aplicación prioritaria. En caso de que alguna de las disposiciones de estas condiciones de garantía fuera ineficaz, las demás disposiciones seguirán siendo plenamente válidas.

## Ámbitos de validez

La garantía voluntaria del fabricante es válida en los siguientes países: Bélgica, Dinamarca, Alemania, Finlandia, Francia, Irlanda, Italia, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Austria, Rumanía, Suecia, Suiza, Eslovenia, España, República Checa, Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte y Chipre.

**La garantía para barbacoas de RÖSLE**  
válida a partir de la fecha de compra del 1 de febrero de 2026