

Stand 03/2026



# Die RÖSLE Grillgarantie Für echt langen Grillgenuss

BLAZE FLAME  
3

## Die RÖSLE Grillgarantie

Wir bei RÖSLE stehen seit 1888 für Qualität, die man anfassen kann. Unsere Genusswerkzeuge aus dem Allgäu sind unser klares Versprechen, Produkte zu entwickeln, die die Zubereitung von Gerichten zur echten Freude werden lassen.

Mit unserer langjährigen Erfahrung und der konsequenten Verwendung hochwertiger Materialien stehen wir hinter unseren Produkten. Deshalb gehen wir mit unserer eingeschränkten freiwilligen Herstellergarantie bewusst über das gesetzliche Maß hinaus, sodass jedes Grillerlebnis von echtem Vertrauen getragen wird.

**Garantiegeber:**  
RÖSLE GmbH & Co. KG  
Johann-Georg-Fendt-Str. 38  
87616 Marktoberdorf

**Kontakt & Service:**  
[www.roesle.com](http://www.roesle.com)  
[support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

**Die RÖSLE Grillgarantie** | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Unsere Garantielaufzeiten



Je nach Produktlinie gelten unterschiedliche Garantiezeiten.

Die Grillgarantie gilt ab dem Kaufdatum 01.02.2026.

Eine genaue Übersicht zu den Laufzeiten nach Grillkomponente können Sie der nachfolgenden Tabelle entnehmen.



Holzkohlegrill  
SPORT / SMOKER



Gasgrillserie  
ALLFLAME



Gasgrillserie  
EPICFLAME  
Holzkohlegrill AIR



Gasgrillserie  
BLAZEFLAME

Für Zubehörteile, Bundlebestandteile und kostenlose Beigabe besteht kein Anspruch aus dieser Herstellergarantie.

Die RÖSLE Grillgarantie | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Bauteilspezifische Garantiezeiten



Komponente	BLAZEFLAME	EPICFLAME	ALLFLAME	Holzkohle-Kugelgrills AIR	Holzkohle Kugelgrill No.1 SPORT F50 / Smoker No.1 F50-S
Grillgarraum (Vollaluminium / Hybrid)	20 Jahre	10 Jahre	7 Jahre	–	–
Feuerschale emailliert	–	–	–	10 Jahre	5 Jahre
Grilldeckel (alle gelisteten Ausführungen)	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	5 Jahre	5 Jahre
Glasscheibeneinsätze	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Fettableitblech / Fettauffangschale Edelstahl	5 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Hauptgasbrenner Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Keramikgasbrenner	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Seitenkocherbrenner	5 Jahre	–	–	–	–
Wärmeverteiler Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	5 Jahre	–	–
Hauptgrillroste Eisenguss emailliert	5 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Zusatzgrillroste Eisenguss emailliert	3 Jahre	–	–	–	–
Hauptgrillroste Edelstahl	–	–	–	3 Jahre	3 Jahre
Zusatzgrillroste Edelstahl	–	3 Jahre	3 Jahre	–	–
Hauptgrillroste verchromt	–	–	–	–	2 Jahre
Warmhalteroste Edelstahl	10 Jahre	5 Jahre	3 Jahre	–	–
Elektromodule, Sensoren, Zündeinrichtung	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Displays, Bluetooth- / WLAN-Module	3 Jahre	3 Jahre	–	–	–
Kunststoffbauteile	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Pulverbeschichtete Stahlteile	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre
Ventile, Druckregler	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	–	–
Scharniere, Lager, Räder, Dämpfer	3 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre	2 Jahre

Garantie auf Durchrosten bzw. Durchbrennen = vollständiger Materialdurchbruch mit Funktionsverlust. Rein optische Veränderungen (Verfärbungen, Anlauffarben, Mattierungen, oberflächliche Korrosion) gelten nicht als Garantiefall.

**Die RÖSLE Grillgarantie** | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Garantiefallabwicklung



1.

## Garantiefall zeitnah anmelden

unter: [www.roesle.com](http://www.roesle.com) oder per E-Mail an [support@roesle.de](mailto:support@roesle.de)

### Folgende Unterlagen bereithalten:

- Kopie der Kaufrechnung mit Kaufdatum, Händler und Produktbezeichnung. Sofern die Kaufrechnung keinen Namensbezug enthält, sind ergänzende Zahlungsnachweise vorzulegen.
- Seriennummer und Modellbezeichnung des Grills
- Fotos des Schadens
- Eine kurze Schadensbeschreibung
- Angaben zu Nutzungsart und Standort des Geräts
- Vollständige Kontaktdaten

2.

## Prüfung und Rückmeldung des Garantiefalls

Unser Team entscheidet sorgfältig über die geeignete Abhilfe jedes Garantiefalls

### Möglich sind:

- Reparatur oder Lieferung eines gleichwertigen Ersatzteils zur De-/Eigenmontage
- Austausch gegen ein technisch vergleichbares Gerät (generalüberholt oder neu)
- Wertersatz als Geldzahlung oder Warengutschein (mind. 12 Monate gültig), wenn Reparatur u. Austausch dauerhaft ausgeschlossen sind

3.

## Abwicklung und Versand

- Im Falle der Einsendung werden die Kosten und das Risiko vom Käufer getragen
- Wird der Garantiefall anerkannt, übernehmen wir die Rücksendekosten für das reparierte oder ersetzte Teil
- Grenzüberschreitende Versandkosten, Zölle oder Einfuhrabgaben trägt der Käufer
- Gesetzliche, für den Verbraucher kostenfreie Gewährleistungsrechte gegenüber dem Verkäufer bleiben in jedem Fall unberührt

Eine Reparatur oder ein Austausch verlängert die laufende Garantiezeit nicht. Farb- oder Designabweichungen des Ersatzteils sind zulässig, sofern Funktion und Sicherheit gleichwertig bleiben.

**Die RÖSLE Grillgarantie** | gültig ab Kaufdatum 01.02.2026

# Garantieausschlüsse



Unsere eingeschränkte freiwillige Herstellergarantie deckt Material- und Herstellungsfehler ab, die zur Beeinträchtigung der bestimmungsgemäßen Funktion führen.

## Aus der Garantie ausgenommen sind folgende Schäden und Erscheinungen:

<b>Natürliche Gebrauchsalterung</b> Optische Veränderungen wie Verfärbungen, Anlauffarben, Mattierungen, leichte Kratzer oder normale Verschleißspuren ohne Funktionsbeeinträchtigung sind materialtypisch.	<b>Pflege &amp; Reinigung</b> Schäden durch fehlende, fehlerhafte oder aggressive Reinigung (Hochdruckreiniger, Stahlbürsten, Schleifmittel, alkalische / saure Reiniger) sowie unzureichenden Witterungsschutz.
<b>Umgang &amp; Bedienung</b> Schäden durch nicht bestimmungsgemäße Verwendung, unsachgemäße Montage, Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung, falsche oder unzureichende Wartung, Überhitzung, Fettbrand, Thermoschock sowie unzulässige Umbauten oder Zubehör von Drittanbietern.	<b>Äußere Einflüsse</b> Äußerer Gewalteinwirkung / höhere Gewalt (z.B. Naturkatastrophen, Frost, Blitz, Tiere, Vandalismus, Krieg) sowie aggressive Umgebungen wie Salzluf, Pool-/ Chloridbereich, Staunässe, Streusalz oder dauerhaft ungeschützte Außenlagerung.
<b>Oberflächliche Korrosion</b> Unterrostung durch Dauerfeuchte bei abgedecktem Gerät ohne ausreichende Belüftung, Flugrost, Kantenrost, oberflächliche Oxidation, Emailleabplatzungen oder Beschichtungsabrieb ohne vollständigen Materialdurchbruch (= kein Durchrosten) sind kein Garantiefall.	<b>Gewerbliche Nutzung &amp; Weitergabe</b> Die Garantie gilt nur für die private Nutzung im Haushalt. Gastronomie, Catering, Vereinsbetrieb oder vergleichbar intensive Nutzung sind ausgeschlossen. Die Garantie ist nicht übertragbar und gilt ausschließlich für den Erstkäufer, der das Gerät als Neugerät erworben hat.

### TIPP

Bitte führen Sie bei ersten Anzeichen von Korrosion frühzeitig geeignete Pflegemaßnahmen durch. (z. B. Reinigung, Trocknung, ggf. Behandlung mit einem Thermolackstift). Nachweislich unterlassene, zumutbare Schutzmaßnahmen können im Rahmen der Garantieprüfung berücksichtigt werden.

# Rahmenbedingungen



## Sorgfaltspflicht

- Das Gerät ist im zumutbaren Umfang regelmäßig zu reinigen
- Es ist angemessen vor Witterung und Feuchtigkeit zu schützen
- Eine dauerhafte Lagerung im Außenbereich ohne geeignete Abdeckung kann bei der Prüfung eines Garantieanspruchs als mitursächlich berücksichtigt werden
- Ein Garantieanspruch besteht nicht, wenn ein Materialdurchbruch nachweislich auf das Unterlassen zumutbarer Schutzmaßnahmen zurückzuführen ist. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte bleiben unberührt

## Haftungsbeschränkung

- Aus dieser freiwilligen Herstellergarantie werden keine Leistungen für mittelbare Schäden erbracht
- Die Garantieleistung ist auf Reparatur, Ersatz oder Wertersatz beschränkt und übersteigt in keinem Fall den ursprünglichen Kaufpreis des betroffenen Bauteils
- Gesetzliche Ansprüche des Käufers, insbesondere nach dem Produkthaftungsgesetz sowie nach den Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuchs bleiben hiervon unberührt

## Gesetzliche Gewährleistung

- Diese eingeschränkte freiwillige Herstellergarantie besteht neben Ihrer gesetzlichen Gewährleistungsrechten und schränkt diese in keiner Weise ein
- Gesetzliche Ansprüche gegenüber dem Verkäufer können unabhängig von dieser Garantie jederzeit geltend gemacht werden

## Wertersatz

Wenn eine Reparatur oder ein gleichwertiger Ersatz dauerhaft nicht möglich ist, gewährt RÖSLE einen anteiligen Wertersatz auf Basis des ursprünglichen Kaufpreises unter Abzug einer anteiligen Nutzungsdauer. Die Auszahlung erfolgt nach Wahl des Herstellers als Geldzahlung oder Warengutschein mit mindestens zwölf Monaten Gültigkeit. Ein Rücktrittsrecht oder eine vollständige Kaufpreiserstattung aus dieser eingeschränkten freiwilligen Herstellergarantie besteht nicht.

## Anwendbares Recht

Es gilt das deutsche Recht. Zwingende Verbraucherschutzvorschriften des Wohnsitzlandes des Verbrauchers bleiben stets vorrangig anwendbar. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, bleiben die übrigen Regelungen in vollem Umfang gültig.

## Gültigkeitsbereiche

Die freiwillige Herstellergarantie gilt in folgenden Ländern: Belgien, Dänemark, Deutschland, Finnland, Frankreich, Niederlande, Italien, Luxemburg, Norwegen, Österreich, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowenien, Spanien, Tschechien, Vereinigtes Königreich